



SOCLE COMMUN DE COMPETENCES

(Mallette du Dirigeant)

PUBLIC

Chefs d'entreprise gérant non salarié, conjoint collaborateur d'entreprise commerciale, industrielle ou de service.

OBJECTIFS

Acquérir des compétences numériques

DÉROULEMENT PÉDAGOGIQUE

Alternance entre apports théoriques et proposition de méthodes et outils
Réflexions et échanges d'expériences

PROGRAMME DU STAGE

Vocabulaire spécifique à Internet, Présentation des protocoles

Web
Email
FTP
Autre

Recherches efficaces sur Internet

Les différents types de moteurs et annuaires de recherche généralistes
Recherches par mots/expressions clefs/ syntaxe, trucs et astuces pour obtenir des résultats pertinents.

Utilisation efficace et pertinente de la messagerie électronique

Envoyer un email simple
Joindre un document de manière à ce qu'il puisse être lu ou affiché par le destinataire
Utiliser les confirmations de réception ou de lecture

Travailler la mise en forme
Comprendre les classements en indésirables
Constituer et utiliser un répertoire de contacts

Utilisation des bases de données documentaires ou sites de référence à destination des dirigeants ou de leurs conjoints collaborateurs

Recherches sur l'identité d'une entreprise client ou fournisseur par Nom, raison sociale, siren ...
S'informer sur la santé financière d'un client ou fournisseur
Faire une recherche d'antériorité de marque
Consulter le Journal Officiel, lire la presse
Connaître et utiliser les Places de marché

Utilisation sécurisée des outils (Réseaux, anti-virus, confidentialité, diffusion de fichiers et formats)

Réaliser les formations déclaratives sur Internet (Déclarations sociales, déclarations de TVA etc.)

DURÉE : 1 jour **PRIX** : 350 nets de taxe