



RECOUVREMENT DE CREANCE

PUBLIC

Toute personne ayant à recouvrer des créances

OBJECTIFS

Organiser la relance des retards et des défauts de paiement

Mettre en œuvre des procédures amiables et judiciaires de recouvrement des créances

Choisir la technique de recouvrement la plus efficace par rapport à la rapidité et aux coûts

DEROULEMENT PEDAGOGIQUE

Alternance d'apports théoriques et d'exercices d'application

PROGRAMME DU STAGE

Les aspects financiers et juridiques du recouvrement de créances

Calcul et coût des délais de paiement
Incidence des moyens de paiement
Les conditions contractuelles de vente

Mettre en place une procédure de recouvrement amiable

Diagnostiquer l'en-cours client en identifiant les causes de retard de paiement
Segmenter sa clientèle en classes de risque
Choisir le mode de relance approprié pour chaque dossier : le téléphone, les courriers types, la mise en demeure

Bâtir des outils de gestion et des tableaux de bord adaptés

Organiser les outils : balance âgée, relevé de compte clients, fiches de suivi de litige et profil payeur
Construire un tableau de bord en identifiant les indicateurs de performance du recouvrement

Recourir au recouvrement judiciaire des impayés

Obtenir un titre par voie de justice :
Constituer un dossier : pièces et documents contractuels nécessaires
Sélectionner et mettre en œuvre la procédure adaptée
Procéder à l'exécution d'une décision
L'efficacité des différentes procédures de saisie
Le recours à un huissier de justice
Les mesures conservatoires

DURÉE : 1 jour **PRIX** : 350 € nets de taxe