

Le numérique : des formations pour passer du savoir à l'action

Pour vous aider à développer votre activité, nous vous proposons un programme de formations à la carte, pratiques avec des outils simples et efficaces.



Êtes-vous connecté ?

Objectifs : Acquérir des compétences numériques

Utilisation des moteurs de recherches, configuration d'une messagerie électronique, recherche annuaire des entreprises base de données, sécurité des outils (antivirus, fichiers), mise en place d'une veille



Envisagez-vous de vendre sur Internet ?

Objectifs : Comment commercialiser ces produits

Savoir écrire et gérer vos images pour le Web, créer sa boutique en ligne, maîtriser le logiciel e-commerce, animer votre site marchand, le référencement, le paiement en ligne, définir les règles de livraison, les mentions légales et les conditions générales de ventes



Comment paramétrer un tableau de bord digital ?

Objectifs : Les 5 clefs et indicateurs

Interpréter et personnaliser un tableau de bord numérique, mesurer les audiences, suivre des statistiques, mener des actions efficaces



Êtes-vous présent sur les réseaux sociaux ?

Objectifs : Optimiser sa présence

Bien choisir ses réseaux sociaux (Facebook et ses concurrents) pour augmenter sa visibilité et son chiffre d'affaire, développer la e-réputation de son commerce, les campagnes de publicité payante



Utilisez-vous les bons outils ?

Objectifs : Réaliser un plan de communication

Comportements du cyberacheteur, quels supports et quels outils pour quelles cibles (site Web, réseaux sociaux, Newsletter, Emailing...), rédiger un texte court et efficace



Avez-vous un tableau de bord efficace ?

Objectifs : Le tableau de bord et suivi budgétaire en 3 étapes

Elaborer un tableau de bord performant au regard de son activité, choisir les bons indicateurs adaptés, mettre en place un suivi et interpréter le tableau de bord

Infos pratiques : ces formations se déroulent le lundi et le mardi

Prise en charge possible AGEFICE : contactez votre CCI

Ces formations se déroulent sous forme d'Atelier
6 participants maximum
pour une formation personnalisée

Attention : nombre de places limité !

Plus d'informations : planning, programme complet,
Bulletin d'inscription...

Contactez **Stéphanie AMELOT**
s.amelot@yonne.cci.fr



www.yonne.cci.fr



Plan Coaching Formation

Prenez les bonnes résolutions !

Commerçants

La boutique connectée

